FAQ Comores Nour

1. Quels sont les délais de livraison ?

Nos délais de livraison varient entre 2 et 5 jours ouvrés en France métropolitaine.

2. Proposez-vous la livraison gratuite ?

Oui, la livraison est offerte partout en France, sans minimum d'achat.

3. Comment choisir ma taille ?

Un guide des tailles est disponible sur chaque fiche produit pour vous aider à choisir la taille idéale.

4. Puis-je retourner un article s'il ne me convient pas ?

Oui, vous disposez de 14 jours après réception pour nous retourner un article non porté, avec son étiquette.

5. Les retours sont-ils gratuits ?

Les frais de retour sont à la charge du client, sauf en cas d'erreur de notre part.

6. Comment suivre ma commande ?

Dès l'expédition, vous recevrez un email avec un lien de suivi de votre colis.

7. Puis-je modifier ou annuler ma commande après validation ?

Une fois votre commande validée, elle est rapidement traitée. Contactez-nous au plus vite pour toute modification.

8. Quels moyens de paiement acceptez-vous ?

Nous acceptons les paiements par carte bancaire, PayPal, et certains services de paiement en plusieurs fois.

9. Proposez-vous des cartes cadeaux ?

Oui, des cartes cadeaux digitales sont disponibles à l'achat sur notre site, idéales pour faire plaisir en toute occasion.

10. Comment contacter votre service client ?

Notre service client est joignable par email via notre formulaire de contact ou directement à l'adresse indiquée sur la page "Contact".